



Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного
профессионального образования «Балтийская академия»
АНОО ДПО «Балтийская академия»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНОО ДПО
«Балтийская академия»

Ю.А. Нестерова



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
АНОО ДПО «Балтийская академия»

от 5.12.2024

№ 7/5

г. Санкт-Петербург - 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ	8
3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ	24
4. ОГРАНИЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ	26
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ	27
6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	27
7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ	28
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	28
9. РЕКВИЗИТЫ АКАДЕМИИ.....	30
10. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	30
Приложение 1	
<u>Оферта на обучение по программам дополнительного профессионального образования</u>	31
Приложение 2	
<u>Оферта на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых</u>	42
Приложение 3	
<u>Оферта на обучение по программам профессионального обучения</u>	53

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Пользовательское соглашение (далее Соглашение) - публичная оферта**, разработанная в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и с учетом норм Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2021 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документах об обучении», иными применимыми нормативно-правовыми актами и уставом Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «Балтийская академия» (далее – Академия), **которую Пользователь акцептует (принимает)**, осуществляя в совокупности и последовательности следующие действия:

1) Официальный сайт Академии по сетевому адресу: <http://baltakadem.ru>

- знакомится с условиями Соглашения;

- вносит достоверные и актуальные сведения (принадлежащий и действующий адрес электронной почты и иные обязательные поля, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии) телефон, выбирает способ обратной связи, выражает согласие на сбор и обработку персональных данных) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Заявка на обучение» главной страницы официального сайта <http://baltakadem.ru>;

- нажимает кнопку «Отправить заявку» в заполненной регистрационной форме.

2) Сайт СДО «Балтийская Академия» по сетевому адресу: <https://edu.baltakadem.ru>

- знакомится с условиями Соглашения;

- подтверждает адрес электронной почты путём перехода по ссылке, направленной Академией на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме «Заявка на обучение» главной страницы официального сайта <http://baltakadem.ru>, самостоятельно выбирает пароль для входа в Личный кабинет и тем самым завершает регистрацию Личного кабинета по сетевому адресу: <https://edu.baltakadem.ru>.

3) Сайт сетевого издания «Электронный научный журнал «Вестник Балтийской академии» по сетевому адресу: <http://baltscience.ru>, мобильные приложения, каналы, социальные сети Академии:

- знакомится с условиями Соглашения;

- вносит достоверные и актуальные сведения (принадлежащий и действующий адрес электронной почты и иные обязательные поля, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии) телефон, выбирает способ обратной связи, выражает согласие на сбор и обработку персональных данных) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Заявка» главной страницы сайта <http://baltscience.ru>, в мобильном приложении, на канале, в социальной сети;

- нажимает кнопку «Отправить заявку» в заполненной регистрационной форме.

1.2. Соглашение является локальным нормативным актом Академии, утверждено ректором Академии в соответствии с компетенцией, установленной пунктом 7.4 Устава АНОО ДПО «Балтийская академия».

Соглашение является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

1.3. Основные термины и определения, используемые в Соглашении.

Академия – Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия» (АНОО ДПО «БАЛТИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ»), ОГРН: 1215500022803, ИНН: 5503199487, лицензия на осуществление образовательной деятельности (рег. номер лицензии: № Л035-01271-78/01343676, предоставлена 12.08.2024 Комитетом по образованию, г. Санкт-Петербург).

Ресурсы – непосредственно сайты <http://baltakadem.ru>, <https://edu.baltakadem.ru>, <http://baltscience.ru>, мобильные приложения, каналы, видеохостинги, социальные сети Академии, а также раздел официального сайта <http://baltakadem.ru>, в котором опубликованы ссылки для перехода на сайты Академии <https://edu.baltakadem.ru>, <http://baltscience.ru>, ссылки для скачивания мобильных приложений Академии, пригласительные ссылки в канал Академии в Telegram, ссылки на статьи, аудиовизуальные материалы (вебинары), трансляции, иной контент и материалы, доступ к которым на видеохостингах и в социальных сетях предоставляется Академией бесплатно, в том числе, для посетителей официального сайта <http://baltakadem.ru>

Посетитель – пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который зашёл на Ресурс Академии в определённый период времени.

Пользователь – лицо, посетившее Ресурс Академии и осуществившее хотя бы одно

из перечисленных действий:

- посетитель официального сайта <http://baltakadem.ru>, подавший регистрационную форму «Заявка на обучение» с главной страницы официального сайта;
- посетитель сайта <http://baltscience.ru>, подавший регистрационную форму «Заявка» с главной страницы указанного сайта;
- посетитель иного Ресурса, подавший регистрационную форму «Заявка» или предоставивший Академии в иной форме свои персональные данные;
- посетитель, заключивший с Академией настоящее Соглашение путём акцепта соответствующей оферты (Приложения 1 – 4 к настоящему Соглашению).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Стороны – Академия и Пользователь/Обучающийся и/или родители (законные представители) несовершеннолетних Обучающихся.

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Информационные и телекоммуникационные технологии – это совокупность методов, устройств и производственных процессов, используемых для сбора, хранения, обработки и распространения информации.

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

Онлайн-курс – совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Пользователя/Обучающегося с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.

Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и

общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Система дистанционного обучения «Балтийская Академия» - программное обеспечение Академии для проведения занятий, взаимодействия Сторон, доступ к которому осуществляется через веб-сайт, расположенный по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>

Личный кабинет – совокупность защищённых страниц сайта <https://edu.baltakadem.ru>, созданных в результате регистрации Пользователя. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на сайте <https://edu.baltakadem.ru>.

Реализуемая программа – программа дополнительного образования или профессионального обучения из перечня, размещенного на официальном сайте <http://baltakadem.ru> Детальная информация о реализуемой программе (наименование, содержание, форма обучения, сроки оказания образовательной услуги, стоимость и пр.) указывается на странице соответствующей реализуемой программы на официальном сайте <http://baltakadem.ru> Доступ к указанной информации осуществляется посетителем официального сайта с использованием кнопки «Выбрать программу», расположенной на главной странице, путем дальнейшего перехода на страницу соответствующей Образовательной программы/Онлайн-курса.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, размещенное в сети Интернет на официальном сайте Академии по адресу: <http://baltakadem.ru> или ином Ресурсе.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Академия.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронный информационный ресурс – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме.

Электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

1.4. Акцептуя (принимая) настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным лицом и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Ресурсов.

1.5. Используя Ресурсы, Пользователь может вступать с Академией в договорные правоотношения, не заключая отдельного договора оказания услуг, а лишь осуществляя последовательность действий, указанных в подп. 1 – 3 п. 1.1. настоящего Соглашения, являющихся в совокупности электронной подписью и несущих юридически значимые, правообязывающие последствия и акцептируя соответствующую публичную оферту, оформленную в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в виде договора, который содержит все существенные условия, необходимые для договоров данного вида, и облечен в надлежащую форму:

1) [оферта на обучение по программам дополнительного профессионального образования](#) (Приложение 1);

Внимание! Заявитель сможет осваивать образовательную программу дополнительного профессионального образования (повышение квалификации/ профессиональная переподготовка) при условии соответствия установленным требованиям и наличию уровня образования, необходимого для допуска к освоению Образовательной программы в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2) [оферта на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых](#) (Приложение 2);

3) [оферта на обучение по основным программам профессионального обучения](#) (Приложение 3);

1.6. Документами, подтверждающими факт надлежащего оказания услуг, предусмотренных офертой, могут являться Акты об оказании услуг дополнительно предоставляемые Академией по запросу Пользователя/Обучающегося.

1.7. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе пароль для доступа к Личному кабинету. Пароль может быть изменён Пользователем в любое время после регистрации.

1.8. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Академии по телефону 8-800-234-28-45 либо на адрес электронной почты: mail@baltakadem.ru

До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершёнными самим Пользователем.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, не регистрируйтесь на Ресурсах Академии и не используйте продукты и сервисы Академии, воздержитесь от заполнения каких-либо форм на Ресурсах Академии.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ

2.1. Функциональные возможности сайта <http://baltakadem.ru>

В соответствии с частью 1 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Академия формирует открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Академии, и обеспечивает доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте Академии в сети «Интернет» - <http://baltakadem.ru> (далее официальный сайт)

Правила размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об Академии утверждены Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 (ред. от 28.09.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Требования к структуре официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации утверждены Приказом Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2.2. Академия обеспечивают открытость и доступность:

1) информации:

- о дате создания Академии, об учредителях Академии, о представительствах и филиалах образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалах (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления Академией;

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- о языках образования;

- о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и о самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии);

- о руководителе Академии, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

- о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с настоящим Федеральным законом не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);

- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования, каждой научной специальности с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки, научной специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

- о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

- о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

- о трудоустройстве выпускников;

- о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);

- о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам;

2) копий:

- устава Академии;

- плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

3) отчета о результатах самообследования;

4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

5) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению Академии и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация и документы, указанные в п.2.2. настоящего Соглашения, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации не отнесены к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну, подлежат размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

2.4. С целью обеспечения доступа к информации и копиям документов, предусмотренным частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пунктами 2.2., 2.3. настоящего Соглашения, Академия создала на своем официальном сайте раздел «Сведения об образовательной организации» (далее Раздел).

2.5. Информация в Разделе представляется в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы официального сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам Раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице раздела.

2.6. Доступ к Разделу осуществляется с главной (основной) страницы официального сайта, а также из основного навигационного меню официального сайта.

2.7. Страницы Раздела доступны в сети «Интернет» без дополнительной регистрации, содержат информацию и копии документов, а также доступные для Посетителей официального сайта ссылки на файлы, содержащие информацию о назначении данных файлов.

2.8. В разделе допускается публикация иной информации, которая размещается по решению Академии и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.9. На главной странице официального сайта <http://baltakadem.ru> кроме обязательного раздела «Сведения об образовательной организации» размещены следующие разделы:

2.9.1. «*Наши партнеры*»

Раздел содержит сведения об организациях разного уровня, юридического статуса и сферы деятельности, осуществляющих сотрудничество с Академией (далее Партнеры). Академия является надежным партнером для предприятий реального сектора экономики, коммерческих компаний и государственных организаций, учреждений науки и образования, общественных и социальных организаций. Академия в целях развития дополнительного профессионального образования и осуществления научно-исследовательской деятельности организует и проводит с Партнерами научные и образовательные мероприятия, реализует совместные социально-ориентированные проекты в сфере науки, образования, здравоохранения, охраны окружающей среды и экологической безопасности.

Академия осуществляет сотрудничество с организациями-работодателями по целому ряду направлений, включая участие в работе экзаменационных и учебно-методических комиссий, реализацию совместных образовательных программ, направленных на удовлетворение потребностей работодателей в соответствующих специалистах, повышение квалификации сотрудников, внедрение новых технологий и научных разработок.

2.9.2. «*Личный кабинет*»

Осуществляется переход Пользователя/Обучающегося в Систему дистанционного обучения «Балтийская Академия» - веб-сайт, расположенный по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>

На первой странице указанного Ресурса представлен каталог Образовательных программ и Онлайн-курсов (далее Образовательные программы), реализуемых Академией.

Пользователю/Обучающемуся на данном этапе доступна следующая информация:

- наименование Образовательной программы;
- описание Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;

- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

На первой странице Ресурса при нажатии на кнопку «Вход» для Пользователя после регистрации/Обучающегося доступен дальнейший переход непосредственно в Систему дистанционного обучения «Балтийская Академия».

[Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и настоящее [Пользовательское соглашение](#) применяется ко всем Пользователям указанного Ресурса <https://edu.baltakadem.ru>

Функциональные возможности сайта <https://edu.baltakadem.ru> описаны в п. 2.10. настоящего Соглашения.

2.9.3. «Оплата онлайн»

Раздел содержит форму, обязательную к заполнению при намерении Пользователя/Обучающегося произвести оплату обучения. Инструкция по оплате подробно информирует Пользователя/Обучающегося о процедуре оплаты и политике отмены/возвратов платежей при оплате картами на сайте Академии.

2.9.4. «Заявка на обучение»

Раздел содержит регистрационную форму для заполнения Пользователем и получения обратной связи от сотрудников Академии. Поля заявки, отмеченные знаком* обязательны к заполнению. Отправляя заявку Пользователь соглашается с [Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и подтверждает, что ознакомлен с настоящим [Пользовательским соглашением](#)

2.9.5. «Электронный научный журнал «Вестник Балтийской академии»

Осуществляется переход Пользователя на веб-сайт сетевого издания «Электронный научный журнал «Вестник Балтийской академии», расположенный по сетевому адресу <http://baltscience.ru>

[Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и настоящее [Пользовательское соглашение](#) применяется ко всем Пользователям указанного Ресурса <http://baltscience.ru>

Функциональные возможности сайта <http://baltscience.ru> описываются в пункте 2.11. настоящего Соглашения.

2.9.6. «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»

Осуществляется переход Пользователя/Обучающегося на официальный веб-сайт Министерства науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru>

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, научной, научно-технической и инновационной деятельности, нанотехнологий, развития федеральных центров науки и высоких технологий, государственных научных центров и наукоградов, интеллектуальной собственности (за исключением нормативно-правового регулирования вопросов, касающихся контроля, надзора и оказания государственных услуг в сфере правовой охраны изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, программ для электронно-вычислительных машин, баз данных и топологий интегральных микросхем, товарных знаков, знаков обслуживания, географических указаний, наименований мест происхождения товаров), в сфере социальной поддержки и социальной защиты обучающихся, молодежной политики в отношении молодежи, обучающейся и (или) работающей в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, и научных организациях, а также функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере высшего образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, научной, научно-технической и инновационной деятельности, включая деятельность федеральных центров науки и высоких технологий, государственных научных центров, уникальных научных стендов и установок, федеральных центров коллективного пользования, ведущих научных школ, национальной исследовательской компьютерной сети нового поколения и информационное обеспечение научной, научно-технической и инновационной деятельности.

[Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и настоящее [Пользовательское соглашение](#) при переходе Пользователя/Обучающегося на <https://minobrnauki.gov.ru> не применяются.

2.9.7. «Министерство просвещения Российской Федерации»

Осуществляется переход Пользователя/Обучающегося на официальный веб-сайт Министерства просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>

Министерство просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования, среднего профессионального образования и

соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, воспитания, опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, социальной поддержки и социальной защиты обучающихся, а также функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере общего образования, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, воспитания.

[Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и настоящее [Пользовательское соглашение](#) при переходе Пользователя/Обучающегося на <https://edu.gov.ru> не применяются.

2.9.8. «Комитет по образованию. Правительство Санкт-Петербурга»

Осуществляется переход Пользователя/Обучающегося на официальный веб-сайт Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга <https://k-obr.spb.ru>

Комитет по образованию (далее - Комитет) является исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга. Комитет проводит государственную политику Санкт-Петербурга в сфере общего, среднего профессионального, дополнительного образования и профессионального обучения (далее - сфера образования), реализует государственную политику в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Санкт-Петербурга, включая обеспечение безопасности их жизни и здоровья (далее - сфера организации отдыха и оздоровления детей), координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере образования и сфере организации отдыха и оздоровления детей, а также по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки, предусмотренных в главе 6 Закона Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга».

[Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и настоящее [Пользовательское соглашение](#) при переходе Пользователя/Обучающегося на <https://k-obr.spb.ru> не применяются.

2.9.9. «Анкетный опрос о качестве оказываемых образовательных услуг»

Наличие раздела с анкетным опросом о качестве оказываемых образовательных услуг в форме онлайн-анкетирования является обязательным требованием к официальному сайту Академии в соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), (письмо Минпросвещения России от 01.04.2024 № 02-195 «О размещении методических рекомендаций»).

Участниками образовательной деятельности, подлежащими анкетированию, являются обучающиеся по реализуемым Академией основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители).

2.9.10. «Поступление»

Раздел содержит справочную информацию и порядок действий Пользователя, направленных на возникновение образовательных отношений с Академией и дальнейшее обучение по выбранной Пользователем образовательной программе.

2.9.11. «Образование»

Раздел представляет каталог Образовательных программ, в том числе Онлайн-курсов, реализуемых Академией в соответствии с имеющейся лицензией (далее Образовательная программа), структурированный в зависимости от вида/подвида образования на следующие подразделы:

1) Дополнительное образование:

- дополнительное образование детей и взрослых:
- дополнительное профессиональное образование:
 - программы повышения квалификации;
 - программы профессиональной переподготовки.

2) Профессиональное обучение.

По каждой Образовательной программе указывается:

- наименование Образовательной программы;
- требования к уровню образования (образовательный ценз), предъявляемые для допуска к освоению Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;
- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

2.9.12. «Мероприятия»

Раздел содержит информацию о проведенных/планируемых Академией научных, образовательных, благотворительных и иных социально-ориентированных мероприятиях.

2.9.13 «Ресурсы»

Раздел первой страницы официального сайта <http://baltakadem.ru> содержит ссылки для перехода на сайты Академии <https://edu.baltakadem.ru>, <http://baltscience.ru>, ссылки для скачивания мобильных приложений Академии, пригласительные ссылки в канал Академии в Telegram, ссылки на статьи, аудиовизуальные материалы (вебинары), трансляции, иной контент и материалы, доступ к которым на видеохостингах и в социальных сетях предоставляется Академией бесплатно для всех Посетителей официального сайта <http://baltakadem.ru>

2.9.14. «Вопрос/ответ»

В данном разделе Академия публикует вопросы, которые чаще всего задают Пользователи/Обучающиеся и ответы на них.

Если Пользователь/Обучающийся не получил ответ на интересующий его вопрос, в указанном разделе предоставлена возможность направить вопрос письмом на электронную почту Академии mail@baltakadem.ru

2.9.15. «Об Академии»

Раздел содержит информацию об Академии:

«О НАС» - миссия, сведения об образовательной организации, подразделения;

«ДЛЯ ВАС» - поступающие, родители, обучающиеся, выпускники, сотрудники, работодатели, государственные заказчики, иностранные граждане;

«ВМЕСТЕ» - анонсы новых образовательных программ, мероприятий, освещение деятельности Клуба руководителей образовательных организаций, информация о деятельности Бюро переводов, обзор свежих номеров Электронного научного журнала «Вестник Балтийской академии».

2.9.16. «Образовательные программы академии по направлениям профессиональной деятельности»

Образовательные программы, реализуемые Академией, отражают современные требования к образованию, отвечают задачам приоритетного научно-технического развития страны, способствуют подготовке высококвалифицированных кадров по следующим направлениям профессиональной деятельности:

- здравоохранение;
- образование и наука;
- административно-управленческая и офисная деятельность;

- строительство и жилищно-коммунальное хозяйство;
- юриспруденция;
- физкультура и спорт;
- охрана окружающей среды и экологическая безопасность и другие направления.

Раздел содержит по каждому направлению профессиональной деятельности каталог реализуемых Образовательных программ с указанием следующей информации:

- наименование Образовательной программы;
- описание Образовательной программы;
- требования к уровню образования (образовательный ценз), предъявляемые для допуска к освоению Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;
- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

2.9.17. «Контакты»

Раздел интуитивно понятный, актуальный и легко доступный для Посетителей сайта. Раздел предоставляет возможность быстро найти нужную информацию или задать вопрос, содержит основную контактную информацию, график работы, карту и схему проезда, форму обратной связи, полезные ссылки на Ресурсы Академии.

2.9.18. Сайт <http://baltakadem.ru> адаптирован для международной аудитории с возможностью переключения языка (русский/английский/китайский). Для пользователей с особыми потребностями предусмотрены специальные настройки (версия для слабовидящих).

2.10. Функциональные возможности сайта <https://edu.baltakadem.ru>

2.10.1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету на веб-сайте, расположенном по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>

2.10.2. В Личном кабинете можно:

- а) посмотреть информацию:
 - о доступных и завершённых Пользователем Образовательных программах;
 - о возможности доступа Пользователя к дополнительным Онлайн-курсам, Ресурсам Академии;
 - о произведённых платежах в счёт оплаты доступа к Образовательным программам.
- б) вести заметки - оставлять комментарии;
- в) получать уведомления с информацией о текущей Образовательной программе, мероприятиях Академии;

- г) настроить профиль;
- д) получить доступ к новым Образовательным программам.

Пользователь с начала освоения Образовательной программы становится Обучающимся.

2.10.3. В Личном кабинете доступ к материалам освоенной Образовательной программы закрывается через три (три месяца) после завершения обучения (в связи с получением образования).

2.10.4. Доступ к Личному кабинету (информации, материалам и инструментам, указанным в п. 2.10.2. настоящего Соглашения) сохраняется для Обучающегося/Пользователя в течение 3 (трех) лет после окончания обучения в Академии.

2.10.5. В случае досрочного прекращения образовательных отношений по основаниям, указанным в п. 2.10.6. настоящего Соглашения, доступ к Личному кабинету (информации, материалам и инструментам, указанным в п. 2.10.2. настоящего Соглашения), а также материалам осваиваемой Образовательной программы, закрывается.

2.10.6. Частью 2 ст. 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», [«Положением о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНОО ДПО «Балтийская академия» и обучающимися и \(или\) родителями \(законными представителями\) несовершеннолетних обучающихся»](#) предусмотрено, что образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации,

осуществляющей образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.10.7. Отправление Пользователем регистрационной формы «Заявка на обучение», последующая регистрация в Личном кабинете, акцептирование публичной оферты и получение доступа к Образовательным программам Академии возможны исключительно при условии ознакомления и принятия Пользователем следующих документов:

- [Политика АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#);
- [Согласие на обработку персональных данных пользователя](#);
- настоящее [Пользовательское соглашение](#).

2.10.8. Образовательные программы, на которые Пользователь подал Заявку на обучение, но не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные.

Образовательные программы, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учётом предстоящих и пройденных занятий в период обучения, а также в течение 3 (трех) месяцев после завершения обучения (в связи с получением образования).

По каждой Образовательной программе, доступной в Личном кабинете возможно:

- посмотреть список пройденных и изучаемых учебных разделов;
- посмотреть видеозаписи занятий;
- прочитать дополнительные материалы;
- найти описания домашних заданий;
- заполнить отзыв по итогам обучения.

2.10.9. Пользователь/Обучающийся вправе направить Академии требование об удалении его Личного кабинета. Для этого Пользователь/Обучающийся направляет заявление в свободной форме на адрес электронной почты Академии: mail@baltakadem.ru

Академия удаляет Личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения заявления.

Если указанное заявление поступает от Обучающегося в период освоения им Образовательной программы, то заявление принимается Академией в качестве основания досрочного прекращения образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Академия в последовательном порядке осуществляет следующие действия:

- в срок не более 3 (трех) дней с даты получения заявления закрывается доступ к материалам осваиваемой Образовательной программы в Личном кабинете;

- в срок не более 5 (пяти) дней с даты получения заявления закрывается доступ к Личному кабинету (информации, материалам и инструментам, указанным в п. 2.10.2. настоящего Соглашения);

- в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения заявления Академия удаляет Личный кабинет.

2.11. **Функциональные возможности сайта <http://baltscience.ru>**

Сайт зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) Российской Федерации в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 №2124-1 «О средствах массовой информации» как электронное средство массовой информации (далее СМИ).

Функционал сайта <http://baltscience.ru>:

1) *Публикация научных материалов*

Предоставляет возможность размещать статьи, исследования и обзоры. Все материалы структурированы по тематикам, авторам или научным направлениям. Пользователи могут быстро находить нужные публикации, сортируя их по дате выпуска, популярности или количеству цитирований.

2) *Архив выпусков*

Организован архив с доступом к прошлым номерам журнала. Читатели могут искать материалы по ключевым словам, году выпуска или авторам, а также скачивать статьи и номера в формате PDF.

3) *Поддержка авторов*

Для авторов предусмотрен личный кабинет, где можно:

- отправить статью на публикацию;
- следить за этапами рецензирования;
- редактировать и управлять своими материалами.

Кроме того, на сайте размещены инструкции по оформлению статей и требования к подаче материалов.

4) *Рецензирование*

Процесс рецензирования автоматизирован. Авторы, редакторы и рецензенты могут взаимодействовать через платформу, чтобы обсуждать материалы и вносить правки. Для рецензентов предусмотрен удобный интерфейс для выполнения их задач.

5) *Интерактивный поиск*

Система поиска позволяет быстро находить материалы по ключевым словам, названиям статей, авторам.

Также доступны фильтры, которые помогают сузить результаты по типу публикации, году выпуска и другим параметрам.

6) Мультимедийные материалы

Сайт поддерживает интеграцию мультимедиа: видео, графиков, инфографики и интерактивных диаграмм. Это делает научные материалы более наглядными и доступными.

7) Удобство для пользователей

Каждый читатель может создать личный кабинет, где:

- подписывается на обновления журнала;
- сохраняет понравившиеся статьи;
- получает уведомления о выходе новых выпусков.

Кроме того, пользователи могут оставлять комментарии к статьям и участвовать в обсуждениях (с модерацией).

8) Интеграция с научными базами данных

Сайт интегрирован с международными индексами цитирования, такими как РИНЦ, а также позволяет экспортировать ссылки на статьи в популярных форматах (BibTeX и другие).

9) Инструменты для читателей

Читатели могут просматривать статьи прямо на сайте, адаптированном для любых устройств. Материалы доступны для скачивания в форматах PDF и EPUB, а также снабжены готовыми ссылками для цитирования в разных научных стилях.

10) Новости и анонсы

На сайте публикуются новости науки, анонсы новых выпусков, а также информация о предстоящих конференциях и других событиях, связанных с журналом.

11) Социальные и интерактивные возможности

Каждой статьей можно быстро поделиться через социальные сети или отправить ссылку через мессенджеры. Также предусмотрены кнопки для оценки материалов, что повышает вовлеченность аудитории. Интеграция с научными платформами делает сайт ещё удобнее для исследователей.

12) Аналитика и статистика

Читатели и авторы могут видеть статистику просмотров и скачиваний статей, а также данные о цитируемости. Это помогает отслеживать популярность публикаций.

13) Административные возможности

Редакционная команда может управлять процессом публикации через удобную административную панель. Там можно модерировать комментарии, следить за статусом статей и настраивать расписание выпусков.

14) *Доступность и мультиязычность*

Сайт адаптирован для международной аудитории с возможностью переключения языка (русский/английский/китайский). Для пользователей с особыми потребностями предусмотрены специальные настройки (например, для слабовидящих).

Сайт Электронного научного журнала «Вестник Балтийской академии» выполняет сразу несколько функций: он служит платформой для публикации, инструментом для авторов и рецензентов, а также удобным ресурсом для читателей.

Сайт Электронного научного журнала «Вестник Балтийской академии» способствует популяризации науки и развитию профессионального сообщества.

2.12. **Функциональные возможности иных Ресурсов Академии:**

2.12.1. *Мобильные приложения Академии*

Функционал:

- доступ к образовательным материалам в любое время и в любом месте;
- возможность участвовать в онлайн-курсах и вебинарах;
- уведомления о новых уроках, событиях и обновлениях;
- личные кабинеты для мониторинга прогресса обучения;
- интерактивные тесты, квизы и домашние задания;
- возможность офлайн-доступа к скачанным материалам;
- интеграция с календарями для напоминания о занятиях.

Ценность:

- удобство и доступность обучения;
- персонализация образовательного процесса;
- повышение вовлечённости через геймификацию и интерактивность.

2.12.2. *Канал Академии в Telegram*

Функционал:

- регулярные публикации актуальных новостей и событий Академии;
- быстрые уведомления о новых курсах, мероприятиях и акциях;
- доступ к эксклюзивным материалам: полезные ссылки, рекомендации, чек-листы;
- возможность взаимодействия с аудиторией через опросы, вопросы и обсуждения;
- поддержка пользователей через личные сообщения и оперативные ответы.

Ценность:

- быстрое информирование пользователей;
- укрепление обратной связи и формирование сообщества;
- централизованный доступ к образовательным ресурсам и новостям.

2.12.3. Каналы Академии на видео-хостингах

Функционал:

- размещение обучающих видеоматериалов (уроки, мастер-классы, лекции);
- доступ к записям прошедших вебинаров и конференций;
- плейлисты с тематическими подборками;
- видеоконтент в разных форматах: короткие советы, разборы кейсов, инструкции;
- возможность подписки для получения уведомлений о новых видео.

Ценность:

- удобный формат для визуального восприятия материала;
- расширение образовательной аудитории;
- гибкость использования: просмотр в любое время, в любом месте.

2.12.4. Канал/группа Академии в социальных сетях

Функционал:

- публикация статей, новостей, инфографики и анонсов мероприятий;
- интерактивные форматы: прямые эфиры, опросы, конкурсы;
- обсуждения и обмен опытом между участниками;
- визуальный контент: фотографии, иллюстрации, вдохновляющие посты;
- поддержка имиджа Академии через регулярный контент.

Ценность:

- расширение аудитории через популярные платформы;
- формирование активного сообщества единомышленников;
- увеличение вовлечённости и повышение лояльности через взаимодействие.

Перечисленные Ресурсы делают Академию доступной, современной и удобной для всех категорий обучающихся, а также способствуют формированию живого образовательного сообщества.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Академия предоставляет как платный, так и бесплатный доступ к материалам, информации и Ресурсам по своему усмотрению.

3.2. Бесплатно предоставляется:

- доступ к материалам, информации и Ресурсам с прямым указанием «Предоставляется бесплатно» в том числе в разделе «Ресурсы» на первой странице официального сайта Академии <http://baltakadem.ru>;

- доступ к иным функциональным возможностям Ресурса, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.

3.3. Общие финансовые условия для платных услуг

Перечень и стоимость реализуемых Академией Образовательных программ (стоимость обучения по каждой образовательной программе) утверждается соответствующими приказами ректора Академии, размещаемым в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

Дополнительно информация о стоимости обучения по каждой Образовательной программе публикуется на страницах Ресурсов Академии с описанием соответствующих Образовательных программ.

Академия вправе изменять стоимость Образовательных программ в порядке, предусмотренном для их утверждения с соблюдением порядка размещения соответствующей информации на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

Академия вправе предоставлять отдельным Пользователям/Обучающимся скидки на оплату стоимости Образовательных программ. Размер скидки, порядок и условия её предоставления Академия устанавливает в соответствии с локальными нормативными актами Академии, правилами проведения акций и конкурсов, размещаемыми на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

Академия вправе оказывать дополнительные услуги и предоставлять материалы и информацию без взимания отдельной платы.

Академия не обеспечивает и не осуществляет авторизацию платежа, не отвечает за ее осуществление или ее результат. Ошибки или просрочки зачисления оплаты могут возникнуть на стороне осуществляющего операцию банка.

Полные финансовые условия для платных услуг содержатся в соответствующих офертах на заключение договоров (Приложения 1 – 3 к настоящему Соглашению), размещённых на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ

4.1. Используя Ресурс Академии, Посетитель/Пользователь/Обучающийся (далее для данного и последующих разделов настоящего Соглашения - Пользователь) признаёт и соглашается с тем, что все без изъятий элементы содержимого Ресурса являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Академии, в том числе, но не ограничиваясь:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы;
- структура содержимого Ресурса;
- программный код Ресурса и/или его частей.

Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Ресурсом и заключения настоящего Соглашения.

При цитировании материалов Ресурса, если это прямо предусмотрено функциями Ресурса, Пользователь обязуется указывать ссылку на Ресурс Академии.

4.2. Пользователю запрещается:

- копировать, публиковать, передавать, воспроизводить, использовать без разрешения Академии полностью или в части содержащиеся на Ресурсе Академии результаты интеллектуальной деятельности (включая программный код или часть кода Ресурса, его дизайн), кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Ресурсе (например, «Поделиться»/«Сделать репост»);

- модифицировать: изменять, удалять, дополнять содержащиеся на Ресурсе результаты интеллектуальной деятельности и программную часть Ресурса;

- размещать на Ресурсе персональные данные третьих лиц без их согласия;

- размещать на Ресурсе, в Личном кабинете, чатах и рассылках для Пользователей рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию и каким-либо другим образом использовать Ресурс и данные, предоставленные Академией для вышеперечисленных рекламных, коммерческих целей, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Академией;

- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях,

проводимых с нарушением установленного порядка, информацию, нарушающую честь и достоинство личности, носящую дискриминационный, религиозный, асоциальный характер, а также распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности (например, персональный логин и пароль).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ РЕСУРСОВ АКАДЕМИИ

5.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований Академия вправе по своему выбору:

- заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;
- запретить либо ограничить доступ по учётным данным Пользователя к определённым или всем функциям Ресурса, Образовательным программам, бесплатному материалу;
- прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету, Образовательным программам, в том числе заранее оплаченным Пользователем.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Личному кабинету Пользователя, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках использования Личного кабинета считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 1.8. настоящего Соглашения, уведомил Академию о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету (номера мобильного телефона, логина, пароля).

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путём переговоров.

6.2. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

6.3. Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Академии по электронному адресу: mail@baltakadem.ru, а также продублировано в письменном виде по адресу Академии, указанному в Соглашении.

6.4. Сообщение Академии о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Академией Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Ресурсе, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

6.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) дней с даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Академии.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Академия вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

Продолжение использования Ресурса и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

7.2. В том случае, если Пользователь оплатил Образовательную программу, но не согласен с новой версией Соглашения, он обязан уведомить об этом Академию, отправив сообщение на адрес электронной почты: mail@baltakadem.ru

В этом случае Пользователь может завершить оплаченные Образовательные программы до их завершения. По завершении оплаченных Образовательных программ, к которым Пользователь получил доступ, Пользователь обязан прекратить пользоваться Ресурсом или согласиться с новой версией Соглашения.

При этом продолжение использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Ресурса будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Академии, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Ресурсу, Образовательным программам, являются обстоятельствами непреодолимой силы и

основанием освобождения Академии от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

8.2. Академия не несет ответственности за разночтение информации в русской и английской/китайской версии Ресурса.

8.3. Академия не несет ответственности за бесперебойную работу Ресурса, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, сбои в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Ресурса; за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Ресурса; связанные с любым искажением, изменением, оптической иллюзией размещаемых изображений, фото-, видео- и иных материалов.

8.4. Академия не отвечает за работоспособность Ресурса и не гарантирует его бесперебойной работы. Академия также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Ресурсе, и возможности бесперебойного доступа к Образовательным программам и иным материалам. Для доступа к определенным Образовательным программам и бесплатному материалу или информации от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Академии, размещенных на Ресурсе.

8.5. Ресурс может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Академией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.).

8.6. Академия не несет ответственность за информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Ресурса, в том числе за ложное восприятие, неоправданное ожидание от информации, возникшее у Пользователя, а также за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Ресурсе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Академии, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Ресурсе Академии.

8.8. Академия несет ответственность за рекламу, размещенную им на Ресурсах, в пределах, установленных законодательством РФ.

8.9. Академия не несет ответственность за просрочку исполнения каких-либо обязательств в случае, если Пользователь ввел некорректные, недостоверные и/или неполные данные, повлекшие невозможность исполнения Академией обязательств перед Пользователем.

9. РЕКВИЗИТЫ АКАДЕМИИ

Полное наименование: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия»

Сокращенное наименование: АНОО ДПО «БАЛТИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ»

Адрес: 194021, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Светлановское вн.тер.г., 2-й Муринский пр-кт, д. 36, стр. 1, помещ. 310Н, офис 2

ИНН: 5503199487

КПП: 780201001

ОГРН: 1215500022803

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40703810155000004729

Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

ОКТМО 40315000

ОКВЭД 85.42

ОКПО 75391751

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. [Договор-оферта на обучение по программам дополнительного профессионального образования](#) (Приложение 1).

10.2. [Договор-оферта на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых](#) (Приложение 2).

10.3. [Договор-оферта на обучение по основным программам профессионального обучения](#) (Приложение 3).

ДОГОВОР - ОФЕРТА

на обучение по программам дополнительного профессионального образования

г. Санкт-Петербург

«5» декабря 2024 года

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Публичная оферта вступает в силу с 5 декабря 2024 года, размещается на официальном Академии по адресу <http://baltakadem.ru> и действует по 31 декабря 2025 года включительно.

Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия» (АНОО ДПО «Балтийская академия»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Нестеровой Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии (дата предоставления лицензии: 12 августа 2024 года; регистрационный номер лицензии: № Л035-01271-78/01343676), выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга на срок «бессрочно», предлагает **любому физическому лицу**, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, и обладающему надлежащими полномочиями, соответствующему установленным настоящей офертой требованиям и обязательному условию, именуемому в дальнейшем «Заказчик», **заключить публичный договор-оферту (акцептировать оферту) на оказание образовательных услуг – обучение по программе дополнительного профессионального образования** (далее Договор) на нижеследующих условиях:

Предложение адресовано Заказчикам, соответствующим следующим требованиям:

- ✓ **Физическим лицам, достигшим 18 лет, обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту с целью личного обучения по программе дополнительного профессионального образования.**
- ✓ **Физическим лицам, не достигшим 18 лет, но обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту при условии получения письменного согласия родителя (законного представителя) на указанные действия в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), с целью личного обучения по программе дополнительного профессионального образования.**

Обязательное условие возможности акцептирования оферты Заказчиком:

- ✓ **Заказчик, на дату акцептирования оферты имеет или получает среднее профессиональное и (или) высшее образование в соответствии со ст. 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Соответствие указанному условию Заказчик подтверждает документально на этапе подачи Исполнителю заявки на обучение с приложением копий соответствующих документов.**

1. Понятия, используемые для целей настоящего договора

1.1. **Платные образовательные услуги** – обучение в Системе дистанционного обучения «Балтийская Академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по выбранной Образовательной программе на условиях настоящего Договора.

1.2. **Заказчик** – физическое лицо, заказывающее для себя платные образовательные услуги посредством акцепта настоящей оферты, в полной мере соответствующее обязательному условию и одному из требований, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. **Обучающийся** – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги в соответствии с поданной в установленном порядке Заявкой на обучение.

Примечание: **Заказчик** и **Обучающийся** по настоящему Договору являются одним и тем же физическим лицом. Таким образом, понятия **Заказчик** и **Обучающийся**, используемые в рамках настоящего Договора следует рассматривать как идентичные понятия.

1.4. **Исполнитель** - Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

1.5. **Образовательная программа** – программа дополнительного профессионального образования, реализуемая Исполнителем: программа профессиональной переподготовки, программа повышения квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

Заказчик осуществляет выбор конкретной Образовательной программы, реализуемой Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора), из перечня образовательных программ дополнительного профессионального образования, утвержденного приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещаемого в установленном порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

Дополнительно информация о каждой образовательной программе публикуется на страницах Ресурсов Академии с описанием соответствующих Образовательных программ:

- наименование Образовательной программы;
- описание Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;
- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

1.6. **Заявка на обучение** – раздел на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержит регистрационную форму для заполнения Заказчиком и получения обратной связи от сотрудников Академии.

Поля заявки, отмеченные знаком* обязательны к заполнению. Отправляя заявку Заказчик соглашается с [Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и подтверждает, что ознакомлен с [Пользовательским соглашением](#).

Заказчик в заявке на обучение указывает выбранную Образовательную программу, реализуемую Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора).

1.7. **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям настоящего Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении настоящего договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.8. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.9. **Электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Электронное обучение не требует непосредственного или опосредованного взаимодействия обучающихся и педагогических работников.

1.10. *Дистанционные образовательные технологии* - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Нормативно-правовая основа договора

- 2.1. Конституция Российской Федерации.
- 2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.3. Семейный кодекс Российской Федерации.
- 2.4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.6. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 2.7. Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Платных образовательных услуг по Образовательной программе на условиях и в порядке, определяемых Заявкой на обучение и настоящим Договором, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора. Заявка на обучение Заказчика является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. Выбор Заказчиком Образовательной программы, формирующей предмет настоящего Договора, осуществляется Заказчиком в соответствии с п.1.5., п. 1.6. настоящего Договора.
- 3.3. Срок оказания Платных образовательных услуг определяется Образовательной программой, указанной в Заявке на обучение Заказчика.
- 3.4. Место оказания Платных образовательных услуг – г. Санкт-Петербург.
- 3.5. Информация о датах начала и окончания оказания Платных образовательных услуг, этапах оказания услуг (при наличии), иная информация размещается Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, а также в Личном кабинете СДО «Балтийская Академия» - веб-сайте, расположенном по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>
- 3.6. Освоение дополнительной профессиональной образовательной программы завершается итоговой аттестацией Заказчика в форме, определяемой Исполнителем самостоятельно. После освоения Заказчиком Образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем:
 - программа профессиональной переподготовки – диплом о профессиональной переподготовке;
 - программа повышения квалификации - удостоверение о повышении квалификации.
- 3.7. Сведения о выданных документах об образовании и (или) о квалификации Исполнитель вносит в установленном порядке в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Перечень сведений, вносимых в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО), порядок ее формирования и ведения (в том числе порядок доступа к содержащимся в ней сведениям), порядок и сроки внесения в нее сведений устанавливаются Правительством Российской Федерации (ч. 9, 10 ст. 98 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).
- 3.8. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть Образовательной программы и (или) отчисленному из Академии, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.
- 3.9. В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Заказчиком Образовательной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования соответствующий документ о квалификации, указанный в пункте 3.6. Договора, выдается Заказчику одновременно с получением копии соответствующего документа об образовании и о квалификации.

4. Права и обязанности сторон

4. 4.1. **Исполнитель вправе:**

- 4.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Заказчика;
- 4.1.2. применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя;
- 4.1.3. отчислить Заказчика из Академии по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Академии;
- 4.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в разделе 7 Договора;
- 4.1.5. не выдавать Заказчику удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке до момента получения от Заказчика документального подтверждения наличия у Заказчика среднего профессионального и (или) высшего образования.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. предоставлять Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержании оказываемых Платных образовательных услуг, стоимости Платных образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;
- 4.2.2. зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в Академию в качестве слушателя;
- 4.2.3. обеспечить возможность регистрации Заказчика в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>, организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.2.4. до заключения и в период действия настоящего договора предоставлять Заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> достоверную информацию о себе и об оказываемых Платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 4.2.5. довести до Заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> информацию, содержащую сведения о предоставлении Платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4.2.6. принимать от Заказчика плату за Платные образовательные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.2.7. осуществлять текущий контроль успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации Заказчика, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- 4.2.8. производить индивидуальный учет результатов обучения Заказчика, а также хранение информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- 4.2.9. использовать и совершенствовать методы обучения, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение;
- 4.2.10. проводить самообследование, обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- 4.2.11. обеспечивать ведение официального сайта АНОО ДПО «Балтийская академия» в сети «Интернет»;
- 4.2.12. заблаговременно размещать расписание занятий по Образовательной программе, а также информацию об изменении расписания в Личном кабинете Заказчика в СДО «Балтийская академия» и/или информировать об этом Заказчика по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком в Заявке на обучение (форме регистрации);
- 4.2.13. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2.14. осуществлять свою деятельность и нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

4.3.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

4.3.3. получать полную и достоверную информацию о своей успеваемости, об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

4.3.4. принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

4.3.5. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

4.3.6. пользоваться правами, определенными Уставом АНОО ДПО «Балтийская академия», действующим законодательством Российской Федерации в том числе академическими правами, определенными статьей 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и предоставленными слушателю АНОО ДПО «Балтийская академия».

4.3.7. ознакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом Академии, свидетельством о государственной регистрации Академии, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Академией, Правилами внутреннего распорядка обучающихся Академии, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Академии, права и обязанности Заказчика;

4.3.8. пользоваться иными академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.3.9. при обнаружении недостатка Платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном по настоящему Договору, по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания услуг;
- 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;

4.3.10. отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток услуг или иные существенные отступления от условий Договора;

4.3.11. при нарушении Исполнителем сроков оказания Платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточных сроков оказания услуг) либо если во время оказания Платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:

- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание Платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости Платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

4.3.12. потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками Платных образовательных услуг;

4.3.13. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика до даты отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, mail@baltakadem.ru.

Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика и прекращение действия Договора.

4.3.14. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.6 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

4.4. **Заказчик обязан:**

4.4.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Платных образовательных услуг;

4.4.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы Заявки на обучение на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в том числе указать полную, точную и достоверную информацию о себе в соответствии с указанной регистрационной формой;

4.4.3. не позднее чем за 5 (пять) дней до начала обучения по Образовательной программе направить в адрес Исполнителя на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копии документа, удостоверяющего личность, документа об образовании и квалификации или документа, подтверждающего обучение Заказчика на программе среднего профессионального и (или) высшего образования: диплом о высшем образовании, диплом о среднем профессиональном образовании, справка об обучении – для лиц, получающих высшее или среднее профессиональное образование;

4.4.4. обучаться в Академии по Образовательной программе (осваивать Образовательную программу) в соответствии с учебным и (или) индивидуальным учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования Образовательной программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках Образовательной программы;

4.4.5. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава Академии, локальных нормативных актов Академии, в том числе, Правил внутреннего распорядка обучающихся Академии, Договора;

4.4.6. надлежащим образом своевременно оплачивать услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.4.7. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

1) добросовестно осваивать образовательную программу дополнительного профессионального образования с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным учебным планом;

2) выполнять задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным, изучать учебный материал, в установленные сроки успешно проходить промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с условиями настоящего договора;

3) соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;

4) при заключении настоящего договора и в процессе своего обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, гарантировать отсутствие медицинских противопоказаний для получения образовательных услуг по настоящему договору;

5) возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя (нести имущественную ответственность), в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) соблюдать требования учредительных документов, иных локальных нормативных актов Исполнителя;

4.4.8. в недельный срок сообщать Исполнителю об изменении контактной информации, места жительства по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;

- 4.4.9. извещать Исполнителя об уважительных причинах не освоения Образовательной программы в соответствии с расписанием занятий, пропуска мероприятий текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;
- 4.4.10. нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.4.11. при желании прекратить образовательные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление об отчислении по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru. В заявлении об отчислении Заказчик указывает ФИО, наименование Образовательной программы, дату, с которой Заказчик хочет отчислиться и прекратить действие Договора;
- 4.4.12. при поступлении в Академию и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;
- 4.4.13. своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем Платные образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре. В случае оплаты обучения через отделение банка в назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, наименование выбранной Программы;
- 4.4.14. в течение 3 (трех) дней после оплаты образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;
- 4.4.15. в случае, если Заказчик на момент заключения Договора имел статус обучающегося (был зачислен) по программе высшего и (или) среднего профессионального образования, но утратил этот статус в процессе освоения Программы – в течение 5 (пяти) дней с даты утраты указанного статуса сообщить об этом Исполнителю на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru;
- 4.4.16. в случае, если у Заказчика нет высшего и (или) среднего профессионального образования на момент успешного прохождения итоговой аттестации по Программе – сообщать Исполнителю о получении документа об образовании и о квалификации по программе высшего и (или) среднего профессионального образования для выдачи удостоверения о повышении квалификации по Программе;
- 4.4.17. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- 4.4.18. не передавать полученный от Исполнителя логин и самостоятельно установленный пароль для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> третьим лицам;
- 4.4.19. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 4.4.20. не публиковать на Ресурсах Академии сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
- 4.4.21. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Ресурсов Академии;
- 4.4.22. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru>.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

5.1. Полная стоимость обучения по конкретной Образовательной программе, выбранной Заказчиком, определяется приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещенном в установленном

порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

5.2. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных инструментов в разделе официального сайта Академии «Оплата онлайн». Раздел содержит форму, обязательную к заполнению при намерении Заказчика произвести оплату обучения.

Инструкция по оплате подробно информирует Заказчика о процедуре оплаты и политике отмены/возвратов платежей при оплате картами на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>.

5.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (акцепт оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя в соответствии с выбранной Заказчиком Образовательной программой в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым физическим лицом (с соблюдением определенных Договором требований) не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

5.4. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг Исполнителя по Образовательной программе осуществляется в российских рублях единовременным платежом в форме предоплаты (авансирование) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала оказания Платных образовательных услуг по Договору.

Датой оплаты услуг считается дата, указанная в платежном документе, копия которого своевременно представляется Заказчиком Исполнителю.

5.5. В случае прекращения образовательных отношений и (или) расторжении Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных Заказчику образовательных услуг, исходя из объема Платных образовательных услуг, доступ к которым был предоставлен Заказчику в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» в соответствии с Образовательной программой до даты отчисления Заказчика.

5.6. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание образовательных услуг по Договору, на момент прекращения действия Договора превышает стоимость фактически предоставленных (оказанных) Платных образовательных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.14 Договора.

5.7. Отказ Заказчика от платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых Заказчику Исполнителем Платных образовательных услуг.

Если, при реализации Исполнителем дополнительной профессиональной программы с использованием дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, Заказчик отказывается от образовательных услуг (в пределах срока оказания услуг по договору, но после получения от Исполнителя логина/пароля на доступ к информационным образовательным ресурсам соответствующего этапа (модуля) обучения или после получения от Исполнителя на электронную почту комплекса учебных материалов соответствующего этапа (модуля) обучения), то стоимость оплаченных образовательных услуг (соответствующего этапа (модуля) обучения) Заказчику не возвращается.

5.8. По окончании срока обучения по Программе (в том числе в случае, если обучение досрочно прекращается в связи с прекращением образовательных отношений и (или) расторжением Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя, а также в случае, когда у Заказчика нет высшего и (или) среднего профессионального образования на момент успешного прохождения итоговой аттестации по Программе, в связи с чем Исполнитель не может выдать ему документ по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем, указанный в п. 3.6. Договора в зависимости от выбора дополнительной профессиональной программы), Исполнитель составляет акт об оказании образовательных услуг по Договору и направляет его для акцепта Заказчику. Акцепт акта об оказании образовательных услуг может осуществляться Заказчиком путем его собственноручного подписания на бумажном носителе, так и путем проставления отметки («галочки») об акцепте акта в Личном кабинете СДО «Балтийская академия».

5.9. В случае, если Заказчик в течение 10 (десяти) дней не акцептует акт об оказании

образовательных услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании образовательных услуг, Платные образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

6. Обработка персональных данных

6.1. Заключая Договор, Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

6.2. Общий порядок, принципы, цели и условия обработки персональных данных, осуществляемых Исполнителем - Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «Балтийская академия», с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Академии в целях реализации требований законодательства о персональных данных и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определение ответственности работников Академии, имеющих доступ к персональным данным и/или осуществляющих обработку персональных данных, за невыполнение положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, установлены локальным нормативным актом исполнителя – Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

6.3. Заказчик на этапе подачи Заявки на обучение в обязательном порядке знакомится и соглашается с Политикой и Пользовательским соглашением, выражает согласие на обработку персональных данных пользователя.

6.4. Субъект ПДн дает согласие Исполнителю на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

6.5. Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

6.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

6.7. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится слушателем Академии (получателем образовательных услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с Академией (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений) или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изменения договора могут производиться только в письменной форме, оформляются дополнительными соглашениями к настоящему договору и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

Указанные дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью договора.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.4.1. по соглашению Сторон;

7.4.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

1) просрочки оплаты стоимости услуг (нарушение условий договора);

2) невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, исключающему возможность продолжения обучения: Заказчик не выполняет/не представляет задания в установленный срок, не проходит промежуточную аттестацию и не допускается до прохождения итоговой аттестации в связи с наличием академической задолженности.

7.4.3. по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов с учетом положений настоящего Договора.

8. Ответственность сторон договора

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.4. Договора.

8.4. Меры ответственности Заказчика: замечание, выговор, отчисление.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия», а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в Личном кабинете. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

8.7. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) СДО «Балтийская академия», за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Личном кабинете СДО «Балтийская академия», или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Личного кабинета;

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие

образовательные услуги не переносятся.

9. Заключительные положения

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.3. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.6. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в Академию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из Академии.

9.7. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты исполнителя

Полное наименование: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия»

Сокращенное наименование: АНОО ДПО «Балтийская академия»

Адрес: 194021, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Светлановское вн.тер.г., 2-й Муринский пр-кт, д. 36, стр. 1, помещ. 310Н, офис 2

ИНН/КПП 5503199487/780201001

ОГРН: 1215500022803

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40703810155000004729 Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

ОКТМО 40315000

ОКВЭД 85.42

ОКПО 75391751

Адрес электронной почты: mail@baltakadem.ru

ДОГОВОР - ОФЕРТА

на обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых

г. Санкт-Петербург

«5» декабря 2024 года

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Публичная оферта вступает в силу с 5 декабря 2024 года, размещается на официальном Академии по адресу <http://baltakadem.ru> и действует по 31 декабря 2025 года включительно.

Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия» (АНОО ДПО «Балтийская академия»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Нестеровой Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии (дата предоставления лицензии: 12 августа 2024 года; регистрационный номер лицензии: № Л035-01271-78/01343676), выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга на срок «бессрочно», предлагает **любому физическому лицу**, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, и обладающему надлежащими полномочиями, соответствующему установленным настоящей офертой требованиям и обязательному условию, именуемому в дальнейшем «Заказчик», **заключить публичный договор-оферту (акцептировать оферту) на оказание образовательных услуг – обучение по программе дополнительного образования детей и взрослых - дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе** (далее Договор) на нижеследующих условиях:

Предложение адресовано Заказчикам, соответствующим следующим требованиям:

- ✓ **Физическим лицам, достигшим 18 лет, обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту с целью личного обучения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.**
- ✓ **Физическим лицам, достигшим 18 лет - законным представителям (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего физического лица, обладающим правом от своего имени в интересах несовершеннолетнего акцептировать настоящую оферту с целью обучения несовершеннолетнего ребенка по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.**
- ✓ **Физическим лицам, не достигшим 18 лет, но обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту при условии получения письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на указанные действия в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), с целью личного обучения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе.**

1. Понятия, используемые для целей настоящего договора

1.1. **Платные образовательные услуги** – обучение в Системе дистанционного обучения «Балтийская Академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по выбранной Образовательной программе на условиях настоящего Договора.

1.2. **Заказчик** – физическое лицо, заказывающее для себя лично или для несовершеннолетнего физического лица платные образовательные услуги посредством акцепта настоящей оферты, в полной мере соответствующее одному из требований, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. **Обучающийся** – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги в соответствии с поданной в установленном порядке Заявкой на обучение.

Примечание: **Заказчик** и **Обучающийся** по настоящему Договору могут являться одним и тем же физическим лицом. В указанных случаях понятия **Заказчик** и **Обучающийся**, используемые в рамках настоящего Договора следует рассматривать как идентичные.

1.4. **Исполнитель** - Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

1.5. **Образовательная программа** – программа дополнительного образования детей и взрослых - дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа, реализуемая Исполнителем. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

Дополнительные общеобразовательные программы для детей учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем.

Заказчик осуществляет выбор конкретной Образовательной программы, реализуемой Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора), из перечня образовательных программ дополнительного образования детей и взрослых, утвержденного приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещаемого в установленном порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

Дополнительно информация о каждой Образовательной программе публикуется на страницах Ресурсов Академии с описанием соответствующих Образовательных программ:

- наименование Образовательной программы;
- описание Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;
- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

1.6. **Заявка на обучение** – раздел на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержит регистрационную форму для заполнения Заказчиком и получения обратной связи от сотрудников Академии.

Поля заявки, отмеченные знаком* обязательны к заполнению. Отправляя заявку Заказчик соглашается с [Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и подтверждает, что ознакомлен с [Пользовательским соглашением](#).

Заказчик в заявке на обучение указывает выбранную Образовательную программу, реализуемую Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора).

1.7. **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям настоящего Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении настоящего договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.8. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.9. **Электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств,

а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Электронное обучение не требует непосредственного или опосредованного взаимодействия обучающихся и педагогических работников.

1.10. **Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Нормативно-правовая основа договора

2.1. Конституция Российской Федерации.

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.3. Семейный кодекс Российской Федерации.

2.4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.6. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.7. Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Платных образовательных услуг по Образовательной программе на условиях и в порядке, определяемых Заявкой на обучение и настоящим Договором, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора. Заявка на обучение Заказчика является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Выбор Заказчиком Образовательной программы, формирующей предмет настоящего Договора, осуществляется Заказчиком в соответствии с п.1.5., п. 1.6. настоящего Договора.

3.3. Срок оказания Платных образовательных услуг определяется Образовательной программой, указанной в Заявке на обучение Заказчика.

3.4. Место оказания Платных образовательных услуг – г. Санкт-Петербург.

3.5. Информация о датах начала и окончания оказания Платных образовательных услуг, этапах оказания услуг (при наличии), иная информация размещается Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, а также в Личном кабинете СДО «Балтийская Академия» - веб-сайте, расположенном по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>

3.6. Освоение дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы завершается итоговой аттестацией Обучающегося в форме, определяемой Исполнителем самостоятельно.

После освоения Обучающимся Образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается сертификат Академии. Форму сертификата самостоятельно устанавливает Исполнитель.

3.7. Сведения о выданных сертификатах, подтверждающих обучение Обучающегося по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе не подлежат внесению в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

3.8. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть Образовательной программы и (или) отчисленному из Академии, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

4. 4.1. **Исполнитель вправе:**

4.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося;

4.1.2. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.3. отчислить Обучающегося из Академии по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Академии;

4.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в разделе 7 Договора;

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. предоставлять Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержании оказываемых Платных образовательных услуг, стоимости Платных образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.2.2. зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в Академию в качестве слушателя;

4.2.3. обеспечить возможность регистрации Обучающегося в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>, организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.2.4. до заключения и в период действия настоящего договора предоставлять Заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> достоверную информацию о себе и об оказываемых Платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.5. довести до Заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> информацию, содержащую сведения о предоставлении Платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

4.2.6. принимать от Заказчика плату за Платные образовательные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.7. осуществлять текущий контроль успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации Заказчика, установление их форм, периодичности и порядка проведения;

4.2.8. производить индивидуальный учет результатов обучения Обучающегося, а также хранение информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;

4.2.9. использовать и совершенствовать методы обучения, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение;

4.2.10. проводить самообследование, обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования;

4.2.11. обеспечивать ведение официального сайта АНОО ДПО «Балтийская академия» в сети «Интернет»;

4.2.12. заблаговременно размещать расписание занятий по Образовательной программе, а также информацию об изменении расписания в Личном кабинете Заказчика в СДО «Балтийская академия» и/или информировать об этом Заказчика по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком в Заявке на обучение (форме регистрации);

4.2.13. проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.2.14. осуществлять свою деятельность и нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

- 4.3.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;
- 4.3.3. получать полную и достоверную информацию о своей успеваемости, об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 4.3.4. принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;
- 4.3.5. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;
- 4.3.6. пользоваться правами, определенными Уставом АНОО ДПО «Балтийская академия», действующим законодательством Российской Федерации в том числе академическими правами, определенными статьей 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и предоставленными слушателю АНОО ДПО «Балтийская академия».
- 4.3.7. ознакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом Академии, свидетельством о государственной регистрации Академии, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Академией, Правилами внутреннего распорядка обучающихся Академии, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Академии, права и обязанности Заказчика;
- 4.3.8. пользоваться иными академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4.3.9. при обнаружении недостатка Платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном по настоящему Договору, по своему выбору потребовать:
- 1) безвозмездного оказания услуг;
 - 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
 - 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;
- 4.3.10. отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток услуг или иные существенные отступления от условий Договора;
- 4.3.11. при нарушении Исполнителем сроков оказания Платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточных сроков оказания услуг) либо если во время оказания Платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:
- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание Платных образовательных услуг;
 - 2) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 3) потребовать уменьшения стоимости Платных образовательных услуг;
 - 4) расторгнуть договор.
- 4.3.12. потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками Платных образовательных услуг;
- 4.3.13. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика до даты отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, mail@baltakadem.ru. Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика и прекращение действия Договора.
- 4.3.14. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.6 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета

стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Платных образовательных услуг;

4.4.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы Заявки на обучение на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в том числе указать полную, точную и достоверную информацию о себе в соответствии с указанной регистрационной формой;

4.4.3. не позднее чем за 5 (пять) дней до начала обучения по Образовательной программе направить в адрес Исполнителя на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копии документа, удостоверяющего личность;

4.4.4. обучаться в Академии по Образовательной программе (осваивать Образовательную программу) в соответствии с учебным и (или) индивидуальным учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования Образовательной программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках Образовательной программы;

4.4.5. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава Академии, локальных нормативных актов Академии, в том числе, Правил внутреннего распорядка обучающихся Академии, Договора;

4.4.6. надлежащим образом своевременно оплачивать услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.4.7. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

1) добросовестно осваивать Образовательную программу с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным учебным планом;

2) выполнять задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным, изучать учебный материал, в установленные сроки успешно проходить промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с условиями настоящего договора;

3) соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;

4) при заключении настоящего Договора и в процессе своего обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, гарантировать отсутствие медицинских противопоказаний для получения образовательных услуг по настоящему договору;

5) возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя (нести имущественную ответственность), в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) соблюдать требования учредительных документов, иных локальных нормативных актов Исполнителя;

4.4.8. в недельный срок сообщать Исполнителю об изменении контактной информации, места жительства по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;

4.4.9. извещать Исполнителя об уважительных причинах не освоения Образовательной программы в соответствии с расписанием занятий, пропуска мероприятий текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;

4.4.10. нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.4.11. при желании прекратить образовательные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление об отчислении по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru. В заявлении об отчислении Заказчик указывает ФИО, наименование Образовательной программы, дату, с которой Заказчик хочет отчислиться и прекратить действие Договора;

4.4.12. при поступлении в Академию и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;

4.4.13. своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем Платные образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

В случае оплаты обучения через отделение банка в назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, наименование выбранной Программы;

4.4.14. в течение 3 (трех) дней после оплаты образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;

4.4.15. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.4.16. не передавать полученный от Исполнителя логин и самостоятельно установленный пароль для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> третьим лицам;

4.4.17. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.4.18. не публиковать на Ресурсах Академии сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

4.4.19. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Ресурсов Академии;

4.4.20. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru>.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

5.1. Полная стоимость обучения по конкретной Образовательной программе, выбранной Заказчиком, определяется приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещенном в установленном порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

5.2. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных инструментов в разделе официального сайта Академии «Оплата онлайн». Раздел содержит форму, обязательную к заполнению при намерении Заказчика произвести оплату обучения.

Инструкция по оплате подробно информирует Заказчика о процедуре оплаты и политике отмены/возвратов платежей при оплате картами на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>.

5.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (акцепт оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя в соответствии с выбранной Заказчиком Образовательной программой в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым физическим лицом (с соблюдением определенных Договором требований) не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

5.4. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг Исполнителя по Образовательной программе осуществляется в российских рублях единовременным платежом в форме предоплаты (авансирование) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала оказания Платных образовательных услуг по Договору.

Датой оплаты услуг считается дата, указанная в платежном документе, копия которого своевременно представляется Заказчиком Исполнителю.

5.5. В случае прекращения образовательных отношений и (или) расторжении Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных Заказчику образовательных услуг, исходя из объема Платных образовательных услуг, доступ к которым был предоставлен Заказчику в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» в соответствии с Образовательной программой до даты отчисления Заказчика.

5.6. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание образовательных услуг по Договору, на момент прекращения действия Договора превышает стоимость фактически предоставленных (оказанных) Платных образовательных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.14 Договора.

5.7. Отказ Заказчика от платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых Заказчику Исполнителем Платных образовательных услуг.

Если, при реализации Исполнителем дополнительной профессиональной программы с использованием дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, Заказчик отказывается от образовательных услуг (в пределах срока оказания услуг по договору, но после получения от Исполнителя логина/пароля на доступ к информационным образовательным ресурсам соответствующего этапа (модуля) обучения или после получения от Исполнителя на электронную почту комплекса учебных материалов соответствующего этапа (модуля) обучения), то стоимость оплаченных образовательных услуг (соответствующего этапа (модуля) обучения) Заказчику не возвращается.

5.8. По окончании срока обучения по Программе (в том числе в случае, если обучение досрочно прекращается в связи с прекращением образовательных отношений и (или) расторжением Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя, Исполнитель составляет акт об оказании образовательных услуг по Договору и направляет его для акцепта Заказчику. Акцепт акта об оказании образовательных услуг может осуществляться Заказчиком путем его собственноручного подписания на бумажном носителе, так и путем проставления отметки («галочки») об акцепте акта в Личном кабинете СДО «Балтийская академия».

5.9. В случае, если Заказчик в течение 10 (десяти) дней не акцептует акт об оказании образовательных услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании образовательных услуг, Платные образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

6. Обработка персональных данных

6.1. Заключая Договор, Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

Если Заказчик является законным представителем (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего физического лица - Обучающегося, обладает правом от своего имени в интересах несовершеннолетнего акцептировать настоящую оферту с целью обучения несовершеннолетнего ребенка по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, то Заказчик, заключая Договор:

- подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, а также с информацией содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

- подтверждает, что медицинских и иных противопоказаний для освоения Образовательной программы у Обучающегося нет;

- подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» своей волей и в интересах несовершеннолетнего ребенка (Обучающегося) выразил свое согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (Обучающегося).

6.2. Общий порядок, принципы, цели и условия обработки персональных данных, осуществляемых Исполнителем - Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного

профессионального образования «Балтийская академия», с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Академии в целях реализации требований законодательства о персональных данных и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определение ответственности работников Академии, имеющих доступ к персональным данным и/или осуществляющих обработку персональных данных, за невыполнение положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, установлены локальным нормативным актом исполнителя – Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

6.3. Заказчик на этапе подачи Заявки на обучение в обязательном порядке знакомится и соглашается с Политикой и Пользовательским соглашением, выражает согласие на обработку персональных данных Заказчика/Обучающегося.

6.4. Субъект ПДн дает согласие Исполнителю на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

6.5. Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

6.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

6.7. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится слушателем Академии (получателем образовательных услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с Академией (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений) или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изменения договора могут производиться только в письменной форме, оформляются дополнительными соглашениями к настоящему договору и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

Указанные дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью договора.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.4.1. по соглашению Сторон;

7.4.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

1) просрочки оплаты стоимости услуг (нарушение условий договора);

2) невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, исключающему возможность продолжения обучения: Заказчик не выполняет/не представляет задания в установленный срок, не проходит промежуточную аттестацию и не допускается до прохождения итоговой аттестации в связи с наличием академической задолженности.

7.4.3. по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов с учетом положений настоящего Договора.

8. Ответственность сторон договора

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.4. Договора.

8.4. Меры ответственности Заказчика: замечание, выговор, отчисление.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия», а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в Личном кабинете. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

8.7. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) СДО «Балтийская академия», за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Личном кабинете СДО «Балтийская академия», или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Личного кабинета;

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

9. Заключительные положения

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.3. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в

разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.6. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в Академию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из Академии.

9.7. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты исполнителя

Полное наименование: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия»

Сокращенное наименование: АНОО ДПО «Балтийская академия»

Адрес: 194021, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Светлановское вн.тер.г., 2-й Муринский пр-кт, д. 36, стр. 1, помещ. 310Н, офис 2

ИНН/КПП 5503199487/780201001

ОГРН: 1215500022803

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40703810155000004729 Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

ОКТМО 40315000

ОКВЭД 85.42

ОКПО 75391751

Адрес электронной почты: mail@baltakadem.ru

ДОГОВОР - ОФЕРТАна обучение по основным программам профессионального обучения

г. Санкт-Петербург

«5» декабря 2024 года

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Публичная оферта вступает в силу с 5 декабря 2024 года, размещается на официальном Академии по адресу <http://baltakadem.ru> и действует по 31 декабря 2025 года включительно.

Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия» (АНОО ДПО «Балтийская академия»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице ректора Нестеровой Юлии Юрьевны, действующего на основании Устава, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии (дата предоставления лицензии: 12 августа 2024 года; регистрационный номер лицензии: № Л035-01271-78/01343676), выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга на срок «бессрочно», предлагает **любому физическому лицу**, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, и обладающему надлежащими полномочиями, соответствующему установленным настоящей офертой требованиям и обязательному условию, именуемому в дальнейшем «Заказчик», **заключить публичный договор-оферту (акцептировать оферту) на оказание образовательных услуг – обучение по основной программе профессионального обучения** (далее Договор) на нижеследующих условиях:

Предложение адресовано Заказчикам, соответствующим следующим требованиям:

- ✓ **Физическим лицам, достигшим 18 лет, обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту с целью личного обучения по основной программе профессионального обучения.**
- ✓ **Физическим лицам, достигшим 18 лет - законным представителям (родитель, усыновитель, попечитель) несовершеннолетнего физического лица, обладающим правом от своего имени и в интересах несовершеннолетнего акцептировать настоящую оферту с целью обучения несовершеннолетнего ребенка по основной программе профессионального обучения.**
- ✓ **Физическим лицам, не достигшим 18 лет, но обладающим правом от своего имени и в своих интересах акцептировать настоящую оферту при условии получения письменного согласия законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на указанные действия в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), с целью личного обучения по основной программе профессионального обучения.**

1. Понятия, используемые для целей настоящего договора

1.1. **Платные образовательные услуги** – обучение в Системе дистанционного обучения «Балтийская Академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по выбранной Образовательной программе на условиях настоящего Договора.

1.2. **Заказчик** – физическое лицо, заказывающее для себя лично или для несовершеннолетнего физического лица платные образовательные услуги посредством акцепта настоящей оферты, в полной мере соответствующее одному из требований, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. **Обучающийся** – физическое лицо, получающее платные образовательные услуги в соответствии с поданной в установленном порядке Заявкой на обучение.

Примечание: **Заказчик** и **Обучающийся** по настоящему Договору могут являться одним и тем же физическим лицом. В указанных случаях понятия **Заказчик** и **Обучающийся**, используемые в рамках настоящего Договора следует рассматривать как идентичные.

1.4. **Исполнитель** - Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги.

1.5. **Образовательная программа** – основная программа профессионального обучения, направленная на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих - обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Профессиональное обучение по программам переподготовки рабочих и служащих - профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

Профессиональное обучение по программам повышения квалификации рабочих и служащих - профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.

Содержание и продолжительность профессионального обучения по каждой профессии рабочего, должности служащего определяются конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой и утверждаемой Исполнителем на основе профессиональных стандартов (при наличии) или установленных квалификационных требований, если иное не установлено законодательством Российской Федерации

При прохождении профессионального обучения в соответствии с индивидуальным учебным планом его продолжительность может быть изменена Исполнителем с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного Заказчика.

Заказчик осуществляет выбор конкретной Образовательной программы, реализуемой Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора), из перечня основных образовательных программ профессионального обучения, утвержденного приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещаемого в установленном порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».

Дополнительно информация о каждой Образовательной программе публикуется на страницах Ресурсов Академии с описанием соответствующих Образовательных программ:

- наименование Образовательной программы;
- описание Образовательной программы;
- продолжительность обучения/количество часов;
- стоимость обучения;
- вид документа, выдаваемого при успешном освоении Образовательной программы.

1.6. **Заявка на обучение** – раздел на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержит регистрационную форму для заполнения Заказчиком и получения обратной связи от сотрудников Академии.

Поля заявки, отмеченные знаком* обязательны к заполнению. Отправляя заявку Заказчик соглашается с [Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных](#) и подтверждает, что ознакомлен с [Пользовательским соглашением](#).

Заказчик в заявке на обучение указывает выбранную Образовательную программу, реализуемую Исполнителем по настоящему Договору (предмет Договора).

1.7. **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им

порядке, или условиям настоящего Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении настоящего договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.8. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.9. **Электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Электронное обучение не требует непосредственного или опосредованного взаимодействия обучающихся и педагогических работников.

1.10. **Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Нормативно-правовая основа договора

2.1. Конституция Российской Федерации.

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.3. Семейный кодекс Российской Федерации.

2.4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.6. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.7. Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Платных образовательных услуг по Образовательной программе на условиях и в порядке, определяемых Заявкой на обучение и настоящим Договором, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора. Заявка на обучение Заказчика является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Выбор Заказчиком Образовательной программы, формирующей предмет настоящего Договора, осуществляется Заказчиком в соответствии с п.1.5., п. 1.6. настоящего Договора.

3.3. Срок оказания Платных образовательных услуг определяется Образовательной программой, указанной в Заявке на обучение Заказчика.

3.4. Место оказания Платных образовательных услуг – г. Санкт-Петербург.

3.5. Информация о датах начала и окончания оказания Платных образовательных услуг, этапах оказания услуг (при наличии), иная информация размещается Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, а также в Личном кабинете СДО «Балтийская Академия» - веб-сайте, расположенном по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>

Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой программы профессионального обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя.

3.6. Реализация Образовательной программы сопровождается проведением промежуточной аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Квалификационный экзамен проводится Исполнителем для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе

лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. Формы проведения квалификационного экзамена устанавливаются Исполнителем.

3.7. Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен (Обучающийся), получает квалификацию по профессии рабочего, должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории по результатам профессионального обучения, что подтверждается документом о квалификации (свидетельством о профессии рабочего, должности служащего).

Квалификация, указываемая в свидетельстве о профессии рабочего, должности служащего, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью или выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам профессионального обучения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Свидетельство о профессии рабочего, должности служащего выдается на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается Исполнителем.

3.8. Сведения о выданных документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего) Исполнитель вносит в установленном порядке в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

Перечень сведений, вносимых в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО), порядок ее формирования и ведения (в том числе порядок доступа к содержащимся в ней сведениям), порядок и сроки внесения в нее сведений устанавливаются Правительством Российской Федерации (ч. 9, 10 ст. 98 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3.9. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программ профессионального обучения и (или) отчисленным из Академии, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося;

4.1.2. применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.1.3. отчислить Обучающегося из Академии по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Академии;

4.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в разделе 7 Договора;

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. предоставлять Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержании оказываемых Платных образовательных услуг, стоимости Платных образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

- 4.2.2. зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в Академию в качестве слушателя;
- 4.2.3. обеспечить возможность регистрации Обучающегося в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru>, организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.2.4. до заключения и в период действия настоящего договора предоставлять Заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в СДО «Балтийская академия» по сетевому адресу <https://edu.baltakadem.ru> достоверную информацию о себе и об оказываемых Платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 4.2.5. довести до Заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> информацию, содержащую сведения о предоставлении Платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- 4.2.6. принимать от Заказчика плату за Платные образовательные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.2.7. осуществлять текущий контроль успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации Заказчика, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- 4.2.8. производить индивидуальный учет результатов обучения Обучающегося, а также хранение информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- 4.2.9. использовать и совершенствовать методы обучения, дистанционные образовательные технологии, электронное обучение;
- 4.2.10. проводить самообследование, обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- 4.2.11. обеспечивать ведение официального сайта АНОО ДПО «Балтийская академия» в сети «Интернет»;
- 4.2.12. заблаговременно размещать расписание занятий по Образовательной программе, а также информацию об изменении расписания в Личном кабинете Заказчика в СДО «Балтийская академия» и/или информировать об этом Заказчика по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком в Заявке на обучение (форме регистрации);
- 4.2.13. проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.2.14. осуществлять свою деятельность и нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;
- 4.3.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;
- 4.3.3. получать полную и достоверную информацию о своей успеваемости, об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 4.3.4. принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;
- 4.3.5. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;
- 4.3.6. пользоваться правами, определенными Уставом АНОО ДПО «Балтийская академия», действующим законодательством Российской Федерации в том числе академическими правами, определенными статьей 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и предоставленными слушателю АНОО ДПО «Балтийская академия».

4.3.7. ознакомиться с информацией, размещенной на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом Академии, свидетельством о государственной регистрации Академии, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми Академией, Правилами внутреннего распорядка обучающихся Академии, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Академии, права и обязанности Заказчика;

4.3.8. пользоваться иными академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.3.9. при обнаружении недостатка Платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном по настоящему Договору, по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания услуг;
- 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами;

4.3.10. отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток услуг или иные существенные отступления от условий Договора;

4.3.11. при нарушении Исполнителем сроков оказания Платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточных сроков оказания услуг) либо если во время оказания Платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:

- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание Платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости Платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

4.3.12. потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками Платных образовательных услуг;

4.3.13. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика до даты отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, mail@baltakadem.ru.

Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика и прекращение действия Договора.

4.3.14. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.6 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Платных образовательных услуг;

4.4.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы Заявки на обучение на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>, в том числе указать полную, точную и достоверную информацию о себе в соответствии с указанной регистрационной формой;

- 4.4.3. не позднее чем за 5 (пять) дней до начала обучения по Образовательной программе направить в адрес Исполнителя на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копии документа, удостоверяющего личность;
- 4.4.4. обучаться в Академии по Образовательной программе (осваивать Образовательную программу) в соответствии с учебным и (или) индивидуальным учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования Образовательной программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках Образовательной программы;
- 4.4.5. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава Академии, локальных нормативных актов Академии, в том числе, Правил внутреннего распорядка обучающихся Академии, Договора;
- 4.4.6. надлежащим образом своевременно оплачивать услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.4.7. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 1) добросовестно осваивать Образовательную программу с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным учебным планом;
 - 2) выполнять задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным, изучать учебный материал, в установленные сроки успешно проходить промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 3) соблюдать учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к сотрудникам Исполнителя, не посягать на их честь и достоинство;
 - 4) при заключении настоящего Договора и в процессе своего обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, гарантировать отсутствие медицинских противопоказаний для получения образовательных услуг по настоящему договору;
 - 5) возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя (нести имущественную ответственность), в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - б) соблюдать требования учредительных документов, иных локальных нормативных актов Исполнителя;
- 4.4.8. в недельный срок сообщать Исполнителю об изменении контактной информации, места жительства по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;
- 4.4.9. извещать Исполнителя об уважительных причинах не освоения Образовательной программы в соответствии с расписанием занятий, пропуска мероприятий текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru;
- 4.4.10. нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4.4.11. при желании прекратить образовательные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление об отчислении по адресу электронной почты mail@baltakadem.ru. В заявлении об отчислении Заказчик указывает ФИО, наименование Образовательной программы, дату, с которой Заказчик хочет отчислиться и прекратить действие Договора;
- 4.4.12. при поступлении в Академию и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;
- 4.4.13. своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем Платные образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре. В случае оплаты обучения через отделение банка в назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, наименование выбранной Программы;
- 4.4.14. в течение 3 (трех) дней после оплаты образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты mail@baltakadem.ru скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;
- 4.4.15. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

- 4.4.16. не передавать полученный от Исполнителя логин и самостоятельно установленный пароль для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> третьим лицам;
- 4.4.17. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи в СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru> путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
- 4.4.18. не публиковать на Ресурсах Академии сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
- 4.4.19. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Ресурсов Академии;
- 4.4.20. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с СДО «Балтийская академия» <https://edu.baltakadem.ru>.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

- 5.1. Полная стоимость обучения по конкретной Образовательной программе, выбранной Заказчиком, определяется приказом ректора АНОО ДПО «Балтийская академия», размещенном в установленном порядке Исполнителем на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru> в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» / «Платные образовательные услуги».
- 5.2. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг осуществляется в безналичном порядке с использованием платежных инструментов в разделе официального сайта Академии «Оплата онлайн». Раздел содержит форму, обязательную к заполнению при намерении Заказчика произвести оплату обучения. Инструкция по оплате подробно информирует Заказчика о процедуре оплаты и политике отмены/возвратов платежей при оплате картами на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>.
- 5.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (акцепт оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя в соответствии с выбранной Заказчиком Образовательной программой в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящего Договора. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым физическим лицом (с соблюдением определенных Договором требований) не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 5.4. Оплата Заказчиком Платных образовательных услуг Исполнителя по Образовательной программе осуществляется в российских рублях единовременным платежом в форме предоплаты (авансирование) не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты начала оказания Платных образовательных услуг по Договору. Датой оплаты услуг считается дата, указанная в платежном документе, копия которого своевременно представляется Заказчиком Исполнителю.
- 5.5. В случае прекращения образовательных отношений и (или) расторжении Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных Заказчику образовательных услуг, исходя из объема Платных образовательных услуг, доступ к которым был предоставлен Заказчику в Личном кабинете СДО «Балтийская академия» в соответствии с Образовательной программой до даты отчисления Заказчика.

5.6. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание образовательных услуг по Договору, на момент прекращения действия Договора превышает стоимость фактически предоставленных (оказанных) Платных образовательных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.14 Договора.

5.7. Отказ Заказчика от платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых Заказчику Исполнителем Платных образовательных услуг.

Если, при реализации Исполнителем дополнительной профессиональной программы с использованием дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, Заказчик отказывается от образовательных услуг (в пределах срока оказания услуг по договору, но после получения от Исполнителя логина/пароля на доступ к информационным образовательным ресурсам соответствующего этапа (модуля) обучения или после получения от Исполнителя на электронную почту комплекса учебных материалов соответствующего этапа (модуля) обучения), то стоимость оплаченных образовательных услуг (соответствующего этапа (модуля) обучения) Заказчику не возвращается.

5.8. По окончании срока обучения по Программе (в том числе в случае, если обучение досрочно прекращается в связи с прекращением образовательных отношений и (или) расторжением Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя, Исполнитель составляет акт об оказании образовательных услуг по Договору и направляет его для акцепта Заказчику. Акцепт акта об оказании образовательных услуг может осуществляться Заказчиком путем его собственноручного подписания на бумажном носителе, так и путем проставления отметки («галочки») об акцепте акта в Личном кабинете СДО «Балтийская академия».

5.9. В случае, если Заказчик в течение 10 (десяти) дней не акцептует акт об оказании образовательных услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании образовательных услуг, Платные образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

6. Обработка персональных данных

6.1. Заключая Договор, Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора.

Если Заказчик является законным представителем (родитель, усыновитель, попечитель) несовершеннолетнего физического лица - Обучающегося, обладает правом от своего имени в интересах несовершеннолетнего акцептировать настоящую оферту с целью обучения несовершеннолетнего ребенка по основной программе профессионального обучения, то Заказчик, заключая Договор:

- подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя, а также с информацией содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

- подтверждает, что медицинских и иных противопоказаний для освоения Образовательной программы у Обучающегося нет;

- подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» своей волей и в интересах несовершеннолетнего ребенка (Обучающегося) выразил свое согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (Обучающегося).

6.2. Общий порядок, принципы, цели и условия обработки персональных данных, осуществляемых Исполнителем - Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «Балтийская академия», с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Академии в целях реализации требований законодательства о персональных данных и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определение ответственности работников Академии, имеющих доступ к персональным данным и/или

осуществляющих обработку персональных данных, за невыполнение положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, установлены локальным нормативным актом исполнителя – Политикой АНОО ДПО «Балтийская академия» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика).

Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Академии <http://baltakadem.ru>

6.3. Заказчик на этапе подачи Заявки на обучение в обязательном порядке знакомится и соглашается с Политикой и Пользовательским соглашением, выражает согласие на обработку персональных данных Заказчика/Обучающегося.

6.4. Субъект ПДн дает согласие Исполнителю на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

6.5. Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

6.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

6.7. Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится слушателем Академии (получателем образовательных услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с Академией (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений) или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изменения договора могут производиться только в письменной форме, оформляются дополнительными соглашениями к настоящему договору и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

Указанные дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью договора.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.4.1. по соглашению Сторон;

7.4.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

1) просрочки оплаты стоимости услуг (нарушение условий договора);

2) невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, исключающему возможность продолжения обучения: Заказчик не выполняет/не представляет задания в установленный срок, не проходит промежуточную аттестацию и не допускается до прохождения итоговой аттестации в связи с наличием академической задолженности.

7.4.3. по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов с учетом положений настоящего Договора.

8. Ответственность сторон договора

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.4. Договора.

8.4. Меры ответственности Заказчика: замечание, выговор, отчисление.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Личному кабинету СДО «Балтийская академия», а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в Личном кабинете. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

8.7. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) СДО «Балтийская академия», за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных в Личном кабинете СДО «Балтийская академия», или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Личного кабинета;

8.9. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

9. Заключительные положения

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.3. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в

судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.6. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в Академию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из Академии.

9.7. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты исполнителя

Полное наименование: Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Балтийская академия»

Сокращенное наименование: АНОО ДПО «Балтийская академия»

Адрес: 194021, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Светлановское вн.тер.г., 2-й Муринский пр-кт, д. 36, стр. 1, помещ. 310Н, офис 2

ИНН/КПП 5503199487/780201001

ОГРН: 1215500022803

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40703810155000004729 Наименование банка: ПАО Сбербанк

БИК банка: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 784243001

ОКТМО 40315000

ОКВЭД 85.42

ОКПО 75391751

Адрес электронной почты: mail@baltakadem.ru